



Grupo Álava Reyes

El Grupo Álava Reyes es mucho más que un centro de psicología. Es un proyecto de desarrollo personal y profesional abierto a todos.



En Apertia te ayudamos a conseguir los objetivos de tu empresa. Nuestro trabajo es construir el futuro con nuestros clientes y ayudarles a tomar las riendas desde una nueva perspectiva basada en la excelencia. Igualmente, en Apertia entendemos que las personas son el elemento diferenciador de una empresa. La gestión del capital humano, la excelencia operativa y la gestión de la comunicación interna son nuestras principales áreas de actuación.



ÁLAVA REYES CENTRO DE PSICOLOGÍA | alavareyes.com

En Álava Reyes, Centro de Psicología referente en España, trabajamos desde hace más de 30 años por mejorar la sociedad y el bienestar de las personas desde el rigor y la profesionalidad.



Gracias al apoyo de nuestro equipo de I+D, en Apertia hemos planteado, desarrollado y validado herramientas propias, ajustadas y diseñadas a la medida de cada caso, que nos permiten dar soporte a las organizaciones del grupo y a nuestros clientes.



FUNDACIÓN ÁLAVA REYES | fundacionalavareyes.com

La Fundación nace con la clara intención de poner la Psicología al alcance de todos. Entre otros servicios, destacamos: Formación para profesionales (oficial de postgrado y de especialización), formación a particulares y asistencia psicológica, con una parte importante subvencionada por el Grupo Álava Reyes.

Gestión Integral

En Apertia trabajamos para conseguir organizaciones más eficaces y eficientes.

Creemos en un modelo integral de consultoría, orientado a conseguir resultados tangibles a través de profesionales activos, satisfechos e ilusionados. Para ello, trabajamos con dos pilares, la eficiencia operativa y la gestión de personas, y utilizamos la comunicación como eje transversal de estos proyectos integrales.



INTERVENCIÓN



Coaching



Mejora de procesos



Selección



Comunicación



Gestión e Identificación del talento



Conferencias y team building



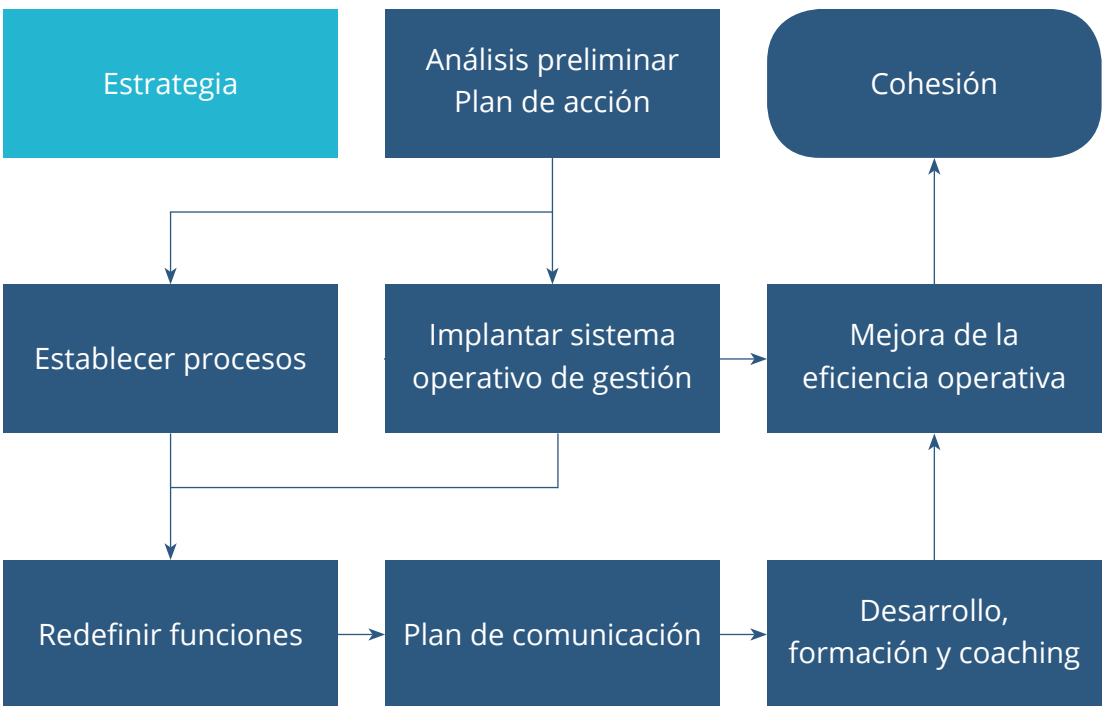
Formación presencial



Formación con Gamificación

Gestión de operaciones

Realizamos proyectos a medida que impulsan la competitividad de las organizaciones aportando soluciones prácticas, flexibles e innovadoras que incrementen los resultados, optimicen los recursos y mejoren el servicio de las distintas áreas. Desarrollamos nuevos modelos de negocio, acompañando a los clientes en el proceso de transformación digital, desarrollando herramientas de lean manufacturing, apoyándolos en la búsqueda e implantación de ERPs, plataformas colaborativas, etc.



QUÉ CONSEGUIMOS

- Plantillas motivadas, ilusionadas, eficientes y comprometidas al máximo con los objetivos de la organización
- Incremento de ventas
- Reducciones de coste
- Mejora de la productividad
- Alineamiento con la estrategia
- Optimización de las compras
- Reducción del desperdicio
- Agilidad de respuesta al cliente
- Optimización de recursos
- Disminución del circulante
- Margen de contribución más alto
- Aumento de la eficacia de las reuniones
- Lanzamientos ágiles de productos
- Mejoras de servicio
- Disminución de reclamaciones

Casos de éxito

FACILITY SERVICES Mejora de la calidad del servicio de limpieza viaria  15% Incremento de la productividad		INDUSTRIA Procesos de mantenimiento y almacén de repuestos 4% Incremento en el rendimiento de envasado	
 99% Cumplimiento de la Planificación		Valoración de la calidad del servicio 9/10	
56% Reducción de horas subcontratadas		Incremento de productividad por operario 68%	
86% Reducción del plazo de resolución de incidencias  50% Incremento de detección de incidencias por operarios de limpieza 		192% Incremento del número de OT lanzadas de correctivo 1,7MM€ Reducción del sobre-stock de almacén 	
COMERCIAL Incremento de las ventas desde el contact center 28% Incremento del número de pedidos		SANITARIO Agilizar procesos de atención a pacientes de urgencias 	
112% Incremento sostenido del número de llamadas atendidas por agente 		12% Incremento en la liberación diaria de camas Optimización del sistema de peticiones de pruebas	
64% Reducción del número de solicitudes pendientes 453.000€ Ahorro anual (Redimensionamiento de la plantilla)		Reducción de tiempos de espera. Reducción del tiempo medio de permanencia en el área. 	

Gestión del Capital Humano



Nuestros clientes nos demandan, principalmente, los componentes de estas tres áreas temáticas. No obstante, elaboramos formación a medida según la necesidad de cada cliente.

Casos de éxito



En Apertia somos expertos en la gestión del capital humano; por ello entendemos que las personas son el elemento clave y diferenciador de la empresa. Como consultores de recursos humanos, llevamos a cabo un trabajo integral: a partir de un exhaustivo Análisis Funcional, diseñamos un proyecto personalizado para cada cliente, en el cual establecemos y ejecutamos las estrategias que aseguren su implantación y la sostenibilidad de los resultados.

Función directiva profesionalizada - Adecuación persona-puesto - Conocimiento del nivel de competencias de los empleados - Perfiles profesionales claros - Comunicación organizativa fluida - Sinergias entre equipos - Cadena de valor sólida- Equipos comerciales de alto rendimiento - Motivación

Herramientas propias

Gracias al apoyo de nuestro equipo de I+D, en Apertia hemos planteado, desarrollado y validado diversas herramientas que nos permiten dar soporte a las organizaciones del grupo y a nuestros clientes. De esta manera, podemos ofrecer herramientas científicamente validadas de selección, formación, evaluación causa-raíz, RRHH, prevención de riesgos, evaluación y desarrollo de competencias y clima laboral, entre otras, ajustadas y personalizadas en función de las necesidades de cada caso.



Capital Emocional

Capital Emocional es un proyecto de evaluación, análisis e intervención que nos permite mejorar la salud emocional de las organizaciones y de los profesionales que las integran. La herramienta nos ofrece información sobre el Bienestar Emocional de la empresa y sobre su Estilo Organizativo.

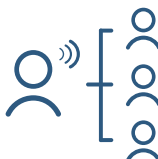


PASO 01

Entrevista con la empresa

Semana 1

60 minutos



PASO 02

Comunicación a los empleados

Semana 2



PASO 03

Cuestionario online

Semanas 3 y 4

20 minutos



PASO 04

Mail recordatorio

Semanas 5 y 6



PASO 05

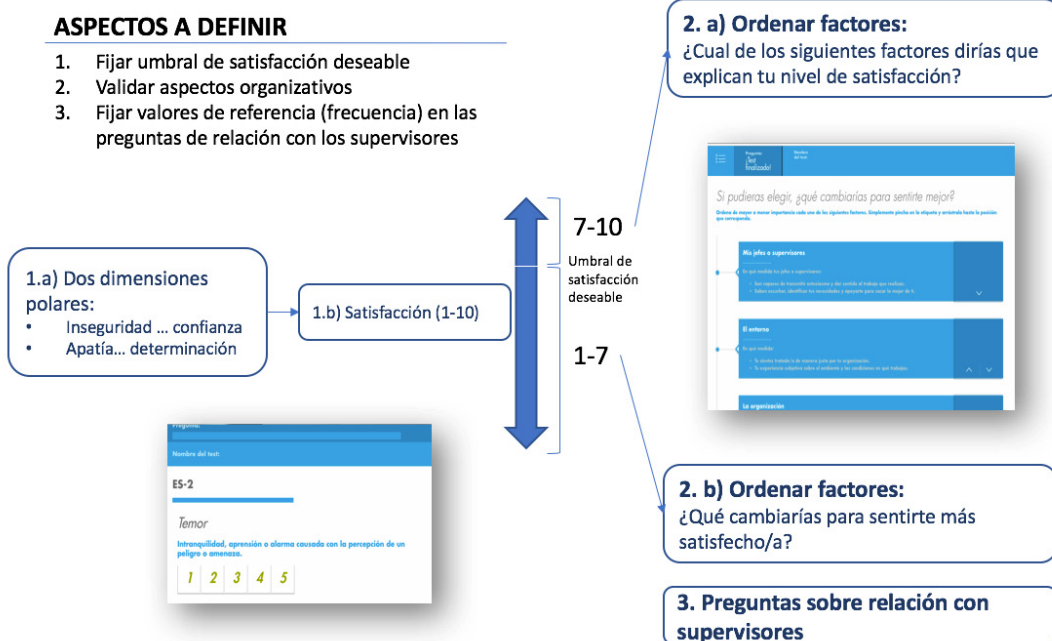
Presentación del informe

Semana 9

90 minutos

El Pulso

El Pulso es una herramienta de evaluación de la confianza y el compromiso de los trabajadores que nos permite comprender, reformular y establecer nuevas y más eficaces relaciones entre la experiencia subjetiva del empleado y los aspectos organizativos más relevantes.



Nivel de compromiso y confianza

Experiencia subjetiva
Compromiso y satisfacción
Motivación
Seguridad y confianza

$f(x)$

Aspectos organizativos relevantes

Liderazgo
Comunicación
Claridad en los objetivos
Innovación
Calidad en las relaciones
Acceso a recursos y feedback
Participación

APERTIA

Grupo Álava Reyes

ESTRATEGIA 360°

Gestión Integral

EXCELENCIA OPERATIVA

Gestión de operaciones

Casos de éxito

GESTION DE PERSONAS

Gestión del capital humano

Casos de éxito

HERRAMIENTAS PROPIAS

Herramientas

Capital Emocional

El Pulso

Selección

Selección Masiva

Evaluación de Competencias

Evaluación del Desarrollo de Equipos

Formación

COMUNICACIÓN

Estrategias de Comunicación

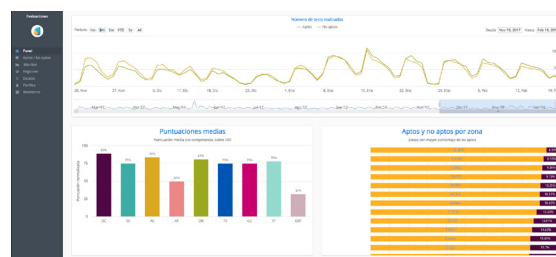
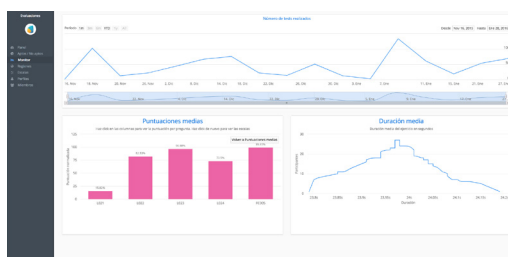
NUESTRO EQUIPO
CLIENTES

Selección

El equipo de I+D de Apertia Consulting desarrolla herramientas de evaluación completamente a medida. Estas herramientas permiten evaluar aspectos del perfil en relación con las características específicas del cliente y del sector.

El diseño a medida de las preguntas y la tecnología utilizada en esta herramienta permiten reducir los sesgos de los tests comerciales en procesos competitivos (p. ej., deseabilidad social), y evaluar aspectos específicos del puesto, la organización y el sector que las pruebas comerciales estandarizadas no pueden recoger.

Nuestras herramientas de selección permiten visualizar en tiempo real estadísticas sobre los valores medios de las competencias, las frecuencias de evaluación de candidatos por perfil/ región y el número de evaluaciones realizadas. De esta manera, la flexibilidad del sistema posibilita configurar nuevos perfiles, modificar los pesos o la importancia relativa de las diferentes competencias incluidas en los perfiles, así como los umbrales para la toma de decisiones sobre la aptitud de los candidatos.



Sobre la fiabilidad de nuestras herramientas de selección

- Más de 300.000 candidatos evaluados.
- Más de 200 análisis en profundidad de empleados en diferentes puestos.
- Excelente capacidad discriminativa entre empleados de alto y bajo rendimiento.
- Excelentes propiedades psicométricas
- Resistencia a la falsación.
- Alta precisión con un mínimo consumo de tiempo.

Selección Masiva

Adaptabilidad

La aplicación para el lanzamiento de test es fácilmente adaptable a páginas o portales corporativos y está basada en un diseño responsivo para mostrarse de manera adecuada en dispositivos móviles

Seguridad. El sistema debe ser capaz de registrar y almacenar de forma segura los datos, reduciendo al mínimo los riesgos de suplantación y falseamiento.

Eficiencia. La herramienta debe es capaz de extraer con la máxima precisión y fiabilidad la información relevante para determinar la aptitud de los candidatos en el menor tiempo posible.

Flexibilidad. El sistema debe ser capaz de adaptarse a los cambios, que resulten necesarios para su correcto funcionamiento.

Integración. La plataforma debe integrarse en el flujo y sistemas de reclutamiento corporativos.

Contenidos

Formato adaptativo: las respuestas de los candidatos a cada pregunta determinan la pregunta que se presentará a continuación.

Test de Juicio situacional enriquecido (TJSE): El formato tradicional ha sido modificado para optimizar la información recogida con cada respuesta.

Escalas tipo Likert: Se utilizarán para evaluar aspectos o facetas de la personalidad de alta especificidad que se utilizarán para estimar el potencial y complementar los reactivos de juicio situacional.

Evaluación de Competencias

- **Formato adaptativo:** las respuestas de los candidatos a cada pregunta determinan la pregunta que se presentará a continuación.
- **Test de Juicio situacional enriquecido (TJSE):** El formato tradicional ha sido modificado para optimizar la información recogida con cada respuesta.
- **Seguridad:** El sistema es capaz de registrar y almacenar de forma segura los datos, reduciendo al mínimo los riesgos de suplantación y falseamiento
- **Eficiencia:** La herramienta es capaz de extraer con la máxima precisión y fiabilidad la información relevante para determinar la aptitud de los candidatos en el menor tiempo posible.

SJT-001

Situación

Has estado trabajando en un importante proyecto en el que, junto con tu equipo, has invertido gran cantidad de tiempo y esfuerzo. Son las 20:00, el plazo de entrega termina mañana a las 12:00 y uno de tus colaboradores aún no ha entregado su parte. ¿Qué harías?

Sigue la opción más probable en primer lugar y a continuación el resto en orden descendente.

Trabajaría toda la noche para asegurarme de que el proyecto se entregue a tiempo.

Pediría más tiempo a mi director, asumiendo la responsabilidad de la demora.

Hablaría con el resto del equipo para pedirles un último esfuerzo y entregar el proyecto a tiempo.

Amenazaría con sancionar al colaborador que se ha retrasado para que entregara su trabajo a tiempo.

CONTINUAR >

Evaluación y Desarrollo de Equipos

Diseño de planes de acción para alcanzar estándares de equipos de alto rendimiento. Aplicable en:



Permite el análisis de nivel de desarrollo de un equipo:

- Fase del proceso de desarrollo en el que se encuentra un equipo en un momento dado.
- Análisis de procesos y aspectos clave (roles, confianza, procedimientos y objetivos) para establecer puntos fuertes y aspectos de mejora.

Rendimiento

MODELO DE RENDIMIENTO DE EQUIPO
(Drexel y Sibbet)

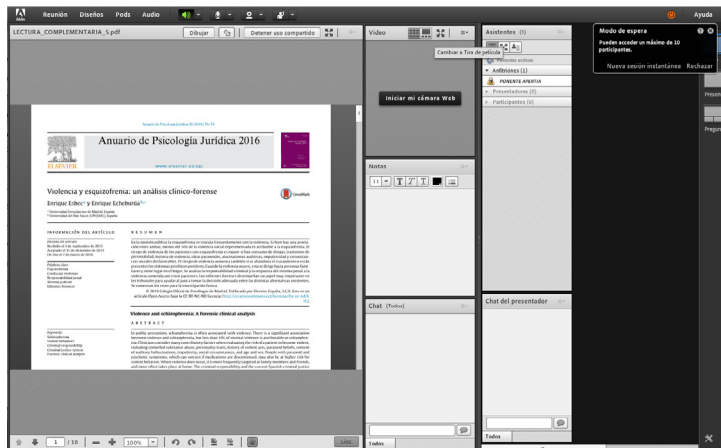
Propósito, identidad del grupo
y sensación de pertenencia



Formación: Aula Virtual

Sistema de gestión de programas de formación por videoconferencia (hasta 100 participantes simultáneos).

Permite la gestión de agendas de sesiones y cursos, contacto con el formador, notificaciones y las sesiones por videoconferencia basadas en la tecnología de Adobe Connect®.



El sistema permite reproducir sesiones con características similares a las sesiones presenciales:

- Ver y escuchar a todos los participantes y al profesor a la vez
- compartir documentación, mensajes (chat)
- Mostrar el escritorio del profesor o cualquiera de los alumnos y ceder el cursor y el teclado
- Grabar las sesiones
- Herramientas de dibujo, permiten hacer anotaciones sobre la presentación.
- Trabajos por grupos...

Estrategias de Comunicación

En Apertia trabajamos por y para las personas; porque son las personas las que se inspiran, y nos inspiran, las que se emocionan, y nos emocionan, las que se atreven, y por las que nos atrevemos. Por eso estamos aquí, porque sabemos que podemos ofrecer un nuevo tipo de comunicación pensado y basado en ti y en tu empresa. Una comunicación ideada, organizada y desarrollada para tu proyecto particular y concreto.

Estamos convencidos del valor diferenciador que una adecuada gestión de la Comunicación Interna puede aportar a un proyecto. Es un error, muy común por desgracia, pensar que la comunicación interna es un elemento meramente secundario, o que se soluciona mediante el uso de la intranet. La comunicación interna es un valor estratégico dentro de una empresa. Porque las estrategias nacen dentro de la empresa, las estrategias se desarrollan dentro de la empresa y las estrategias se fortalecen, también, dentro de la empresa; por eso es fundamental que todos los actores implicados estén, no sólo informados, sino motivados y comprometidos con los objetivos y metas a alcanzar. Porque depende de ellos, porque depende de todos. Porque andando solos vamos más rápido, pero andando juntos llegamos más lejos.

En Apertia hacemos preguntas, hacemos muchas preguntas; pero también ofrecemos respuestas. Te ayudamos a conocerte y a descubrir tu verdadero potencial. Porque la comunicación interna nos permite colocar a las empresas, y a las personas, frente a un espejo. Somos expertos. Conócenos. Podemos ayudarte.



Nuestro equipo

M.^a Jesús Álava Reyes

Socia Directora General

“La diferencia entre una persona que triunfa en su vida y una que fracasa no reside tanto en su potencial intelectual, sino en la capacidad para controlar sus propias emociones y las de las personas que la rodean.”

- Licenciada en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid, Experta en Psicoterapia por la Federación Europea de Asociaciones de Psicólogos (EFPA), Máster en Dirección de Recursos Humanos, Especialista en Coaching Ejecutivo, Máster en Psicología Pedagógica y Especialista en Psicodiagnóstico.

- Es profesora colaboradora de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo, de la Universidad Complutense de Madrid, de la Escuela de Organización Industrial y Socia de Honor de la Sociedad Castellana de Medicina y Seguridad en el Trabajo.

- Elegida una de las TOP 100 Mujeres Líderes en España en 2012 y 2017.

- Premio 2017 a la mejor labor de Divulgación de la Psicología.

- Ha ocupado diversos puestos directivos en el CSIC (Consejo Superior de Investigaciones Científicas), Ministerio de Fomento y Aena (Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea)

- En la actualidad es Presidenta de Apertia-Consulting y de la Fundación María Jesús Álava Reyes, también dirige el Centro de Psicología Álava Reyes, donde trabajan más de cincuenta profesionales en las áreas de la Psicología y Medicina.

Desde Apertia, ha puesto en marcha el proyecto LA FELICIDAD PRODUCTIVA, que está teniendo un profundo impacto en las organizaciones.



Elegida una de las TOP 100 Mujeres Líderes de España en 2012 y 2017.

- Es miembro del Consejo Asesor de la Fundación Española para la Promoción y el Desarrollo Científico y Profesional de la Psicología y miembro del Consejo Asesor de la Fundación Personas y Empresas.

- Autora de libros como “LA INUTILIDAD DEL SUFRIMIENTO” (con más de 500.000 ejemplares), Su último libro es LA VERDAD DE LA MENTIRA (octubre 2016). También han sido éxitos de ventas: LAS 3 CLAVES DE LA FELICIDAD, TRABAJAR SIN SUFRIR, RECUPERAR LA ILUSIÓN, EMOCIONES QUE HIEREN, AMAR SIN SUFRIR, EL NO TAMBIÉN AYUDA A CRECER...

- Es colaboradora habitual de diversos medios de comunicación: prensa, radio y televisión.

ÍNDICE

APERTIA

Grupo Álava Reyes

ESTRATEGIA 360°

Gestión Integral

EXCELENCIA OPERATIVA

Gestión de operaciones

Casos de éxito

GESTION DE PERSONAS

Gestión del capital humano

Casos de éxito

HERRAMIENTAS PROPIAS

Herramientas

Capital Emocional

El Pulso

Selección

Selección Masiva

Evaluación de Competencias

Evaluación del Desarrollo de Equipos

Formación

COMUNICACIÓN

Estrategias de Comunicación

NUESTRO EQUIPO

CLIENTES



M.ª Jesús Álava Reyes
Socia Directora General



Alberto Álava
Director de Operaciones



Antonio San José
Miembro de Comité de Expertos



Miguel Ángel Morán
Director de Marketing



María Carmen Benito
Directora de ORRH



Daniel Peña Molino
Director de I+D



César Álava
Director Comercial y Relaciones Institucionales



Vicente Prieto Cabras
Director Técnico



Silvia Álava Sordo
Directora de Formación



María A. Sopeña Font
Psicóloga Consultora Comunicación



Marta Colomina
Directora de Desarrollo de Negocio



Susana Álvarez
Psicóloga Consultora Experta

APERTIA

Grupo Álava Reyes

ESTRATEGIA 360°

Gestión Integral

EXCELENCIA OPERATIVA

Gestión de operaciones

Casos de éxito

GESTION DE PERSONAS

Gestión del capital humano

Casos de éxito

HERRAMIENTAS PROPIAS

Herramientas

Capital Emocional

El Pulso

Selección

Selección Masiva

Evaluación de Competencias

Evaluación del Desarrollo de Equipos

Formación

COMUNICACIÓN

Estrategias de Comunicación

NUESTRO EQUIPO
CLIENTES

Clientes

SECTORES:

Administración pública
Automoción
Banca y seguros
Comunicación y tecnología
Distribución y alimentación
Energía
Enseñanza
Industrial
Inmobiliario
Logística y transporte
Químico
Retail
Sanitario

ÁREAS FUNCIONALES:

Administración comercial
Aprovisionamiento y Compras
Comercial
Económico-financiero
Logística y Almacenes
Mantenimiento
Marketing
Planificación
Producción
RRHH
Servicio al cliente



APERTIA

Grupo Álava Reyes

ESTRATEGIA 360°

Gestión Integral

EXCELENCIA OPERATIVA

Gestión de operaciones

Casos de éxito

GESTION DE PERSONAS

Gestión del capital humano

Casos de éxito

HERRAMIENTAS PROPIAS

Herramientas

Capital Emocional

El Pulso

Selección

Selección Masiva

Evaluación de Competencias

Evaluación del Desarrollo de Equipos

Formación

COMUNICACIÓN

Estrategias de Comunicación

NUESTRO EQUIPO
CLIENTES

Clientes



Ana Céspedes

Vice President, Head of Global Market Access and Pricing de MERCK- EMD Serono, Inc.

“Hemos trabajado con Apertia en diversos proyectos. Uno de ellos dirigido a incrementar la eficiencia organizativa. Resulta realmente increíble lo que se puede conseguir optimizando la relación entre estrategia - procesos/operaciones-sistemas/herramientas - motivación y compromiso. El equipo de Apertia trabaja todos estos pilares gracias a su expertise en cada uno de ellos. El resultado es fascinante.”



Fernando Fernández

Director General de RRHH UBS

“Apertia genera con sus clientes una relación a largo plazo que permite, con una comunicación fluida, honesta y natural, confiar en los profesionales con los que cuenta. La calidad de su formación, el seguimiento que realizan gracias a la tecnología e inversión en I+D, posibilita que sea una empresa en continua evolución.”

**PREMIO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES PREVER 2016
EMPRESAS E INSTITUCIONES**

